



## Barrierefrei reisen mit Go-Ahead Bayern

# Fahren Sie mit!

## Wir sind für Sie da.

Alle Fahrgäste, deren Mobilität eingeschränkt ist, sind bei uns an Bord herzlich willkommen! Wir möchten Ihnen die Fahrt so angenehm wie möglich machen und unterstützen Sie in jeglicher Hinsicht – sprechen Sie uns gern an.

Barrierefreies Reisen ist bei Go-Ahead eine Selbstverständlichkeit. Weite, stufenlose Durchgänge zwischen den Wagenteilen und breite Einstiege in die Fahrzeuge vereinfachen das Reisen für alle.

Für das sichere Ein- und Aussteigen sorgt die ausfahrbare Spaltüberbrückung an den Türen. Barrierefrei zugängliche Niederflurbereiche mit Mehrzweckräumen bieten viel Platz für Kinderwagen, Fahrräder und Rollstühle.

Alle unsere Züge entsprechen der EU-weiten Norm zur Barrierefreiheit und sind mit dieser Norm als Grundvoraussetzung zugelassen durch das Eisenbahn Bundesamt (EBA).





Wir leben unsere Grundsätze für barrierefreies Reisen auf jeder Fahrt. Unser Servicepersonal hilft Ihnen an Bord bis zum Sitzplatz und wird regelmäßig geschult, um bestmöglich für Sie da zu sein.

Um optimal vorbereitet zu sein, melden Sie Ihre Reise bitte möglichst vorab beim bundesweiten Mobilitätsservice an:

**Telefon: 030 65212888 (Ortstarif)**  
**E-Mail: [msz@deutschebahn.com](mailto:msz@deutschebahn.com)**

Barrierefreie Bahnhöfe finden Sie in der Stationsdatenbank Bayern:

**[www.bahnland-bayern.de/service/stationsdatenbank](http://www.bahnland-bayern.de/service/stationsdatenbank)**

Die Reisehilfe der Bahnhofsmission ist für Sie da, wenn Sie Unterstützung beim Ein-, Aus- und Umsteigen brauchen, zum Zug gebracht oder abgeholt werden möchten. Bitte vorab anmelden unter:

**[www.bahnhofsmission.de](http://www.bahnhofsmission.de)**

# Komfort für alle

- helle Fahrgasträume mit großem Niederfluranteil
- barrierefreier Zugang zu allen Fahrzeugen, ausgelegt für Bahnsteighöhen zwischen 30 und 76 Zentimetern
- Taster und Infos mit Braille- oder Profilschrift
- akustische Ansagen und digitale Anzeigen
- gut erkennbare Piktogramme und Symbole
- Spaltüberbrückung und tiefer liegender Schiebetritt an jeder Einstiegstür
- rollstuhlgerechte WC-Kabine, auch für Elektrorollstühle
- rollstuhlgerechte Einstiegshilfe für bis zu 350 Kilogramm

**Go Ahead**  
BAYERN

**Go-Ahead Bayern GmbH**

Morellstraße 33, 86159 Augsburg

Telefon: +49 821 899825-44

E-Mail: [servus@go-ahead.bayern](mailto:servus@go-ahead.bayern)

Wir fahren für:

